

Пора оснащаться

ВЛАДИМИР СМОЛЬНИКОВ

Слово «кризис» за последнее время приобрело множество оттенков. В основном это были агрессивно-негативные цвета. Но вот тогда, когда кажется, что катастрофа уже неминуемо вошла в нашу жизнь, стали звучать и позитивные нотки по поводу происходящего. В какой мере они касаются автобизнеса, попробуем разобраться.

Сам кризис, и это всем известно, ударил в первую очередь по официальным дилерам, серьезно ухудшив их финансовую отчетность в виду резкого падения продаж новых автомобилей. Само понижение количества продаж пропорционально уменьшило количество сопровождающих продаж услуг, которые дилерами именуются допслугами. Понятно, нет автомобилей — нет и услуг. Традиционная беда российских официальных дилеров в непропорционально низкой доли доходности их технических центров по отношению к департаментам продаж новых автомобилей сыграла свою зловещую роль, не став серьезным спасательным кругом для автодилера. Но тема данной статьи, как и заявлено вначале, имеет позитивный окрас. Поэтому постараемся рассмотреть, какие изменения происходят сегодня на рынке автобизнеса, которые могут иметь и имеют уже сегодня, безусловно, позитивные тенденции.

Последние пять лет автобизнес в Российской Федерации развивался стремительно благодаря

масштабному строительству и оснащению объектов автодилеров. На этом фоне независимые автосервисы и техстанции оказались в невыгодном свете по антуражу построек и присутствию массы эффективных менеджеров, в основном женского пола. Бренд, как говорили, обязывает! Клиент, естественно, предпочитал визит по поводу ремонта или обслуживания, как правило, в такой оазис благополучия и благожелательности. К ним ехали автомобили, текли деньги. Независимым оставались, как говорят, крохи с барского стола. В результате такой острейшей конкуренции за клиента не связанные дилерскими соглашениями автосервисы долгие годы вынуждены были совершенствовать свою работу в режиме жесточайшей конкуренции с официальными. И, как результат, подошли к кризису гораздо более к нему подготовленными. Нельзя сказать, что кризис совершенно их не затронул. Но по сравнению с официальными дилерами сегодня, похоже, их бизнес выглядит гораздо более эффективным и жизнеспособным. Потеряв часть клиентов, ставших в одночасье менее платежеспособными, они приобрели новых, для которых расценки на ремонт и обслуживание у официального представителя стали для них неподъемными.

Современные свежие автомобили поехали на независимые станции. Процесс этот пока не

массовый, видимо, пик его еще впереди, но уже сегодня можно констатировать, что крепкие, руководимые опытными, умелыми менеджерами независимые автосервисы сегодня получили мощный дополнительный импульс. Он принес с собой деньги, которых все эти годы так не хватало этой части нашего автобизнеса. Он же, этот позитивный момент, обязывает руководство предприятий подготовить свои предприятия к обеспечению высокого уровня ремонта и обслуживания. И в первую очередь это касается оснащения таких предприятий современным оборудованием и инструментом для выполнения полного комплекса услуг по ремонту автомобилей, по широте и профессионализму не отличающихся от услуг, предоставляемых официальными дилерами. Следует отметить, что и поставщики оборудования и инструмента для ремонта автомобилей, годами оснащающие технические центры крупных автосалонов и потерявшие интерес к небольшим станциям, также в данной ситуации стали не готовы к новым реалиям. А вот фирмы, четко отслеживающие тенденции рынка, теперь оказались в ситуации конкурентного преимущества. К таким с уверенностью можно отнести компанию «Гардиа Холдинг», серьезного поставщика диагностического и ремонтного оборудования.

AEC

Благодаря своей универсальности и основательности продукция компании «Гардиа Холдинг» стала особенно востребованной на независимых автосервисах в связи с сегодняшними реалиями на рынке автобизнеса.

Alfa Romeo/Fiat/Lancia, BMW, Citroën, Ford, Global OBD (EOBD/OBDII), Land Rover/Range/Freelander/Discovery, Mercedes, Opel, Peugeot, Renault, Rover, VW/Audi/Seat/Skoda, Toyota, Nissan, Honda, Acura, Chrysler imports, Daihatsu, Geo, Hyundai, Isuzu, Kia, Mazda, Mitsubishi, Nissan, Subaru, Lexus, Daewoo, Daihatsu, Suzuki, GM, Ford, Chrysler, Jeep

MODIS™

Все, что нужно в мире диагностики

MODIS™ — комплексная ручная диагностическая система, обладающая знакомыми органами управления, которые упрощают навигацию и управление MODIS™, помогая техническому специалисту быстрее выявлять и диагностировать аппаратные сбои.

Только MODIS™ объединяет возможности четырех диагностических средств в одном. Он включает CTM (измерительный прибор для проверки компонентов) с предварительно заданными программами для 46 основных компонентов, понятными аббревиатурами и описаниями тестов, а также возможностью отображения оперативных данных в режиме 2, 4, 6 или даже 8 графиков.

MODIS™ также оснащен мультиметром, который поддерживает построение двух графиков по двум каналам для уникального отображения перемежающихся сбоев, быстрым 4-канальным осциллографом для одновременного отображения четырех кривых для отдельных характеристик; все эти компоненты совмещены в ручном многофункциональном приборе с прочным корпусом, позволяющем сократить время диагностики и выявить основную причину неисправности.



SOLUS PRO™

Следующий шаг в мир диагностики

SOLUS PRO™ включает в себе все функции и информацию, необходимые для того, чтобы сделать работу правильно и с первого раза. Более оперативное проведение ремонта и обслуживания большого количества автомобилей, что означает повышение производительности и прибыли — разумный выбор.

SOLUS PRO™ отличается высоким уровнем производительности, удобством, длительным временем работы аккумулятора и простотой в использовании, что позволит успешно выполнять бортовую диагностику.

При просмотре показаний в реальном времени предусмотрено отображение списка PID или 1, 2 и 4 графиков. Устройство позволяет хранить 2000 кадров данных, которые можно просмотреть и распечатать на ПК, а также показать другим.

ETHOS™

Отправная точка в мире диагностики

ETHOS™ — отправная точка бортовой диагностики.

Интуитивно понятная навигация и удобное программное обеспечение заключены в прочном ручном устройстве.

В стандартную комплектацию ETHOS™ входит программное обеспечение EOBD, предоставляющее быстрый доступ к кодам, данным и мониторам EOBD, а также другой информации об автомобиле. Предусмотрено отображение данных в реальном времени в виде графиков для упрощения выявления неисправностей компонентов и цепей.

Разработанный с расчетом на будущее, сканер ETHOS™ оснащен гнездом расширения для карт памяти Compact Flash, портом USB, обрезиненными ручками и сменной лицевой панелью.